



Op al onze offertes, transacties en leveringen zijn de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de metaal- en de elektrotechnische industrie van toepassing, zoals laatstelijk gedeponeed ter griffie van de rechtbank te Den Haag. Uitgegeven door de Vereniging FME-CWM, Postbus 190, 2700 AD ZOETERMEER.

## 1. BESTELLINGEN EN LEVERINGEN

Bestellingen gedaan voor 12:00 uur worden de volgende werkdag geleverd. Uitzonderingen hierop zijn producten welke niet op voorraad zijn en eventuele zendingen die via PostNL of via de pakketdienst verstuurd worden.

Tijdleveringen en express leveringen zijn in overleg mogelijk en hiervoor wordt een toeslag berekend. Deze toeslag wordt bepaald op basis van de geldende dagprijs.

Bestellingen van Euro 1.000,- of meer (excl. BTW) worden franco, niet afgeladen van de vrachtwagen, geleverd op het overeengekomen adres aan verharde weg in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden en locaties met beperkte toegang zoals stadscentra.

Voor bestelling onder Euro 1.000,- (excl. BTW) worden transportkosten van Euro 50,- per pallet excl. BTW in rekening gebracht.

Voor leveringen buiten Nederland gelden altijd specifieke transportkosten. Neem hiervoor contact op met ons.

Indien de levering niet kan worden afgeleverd, buiten schuld van de transporteur en Kusters Technische Handelsonderneming B.V. en niemand aanwezig is voor ontvangst, worden niet-thuiskosten van Euro 105,- in rekening gebracht. Indien de levering opnieuw moet worden aangeboden, zijn de daaruit voortkomende transportkosten van toepassing.

Onze zendingen worden met de grootst mogelijke zorg verzendklaar gemaakt. Bij leveringen dienen de verpakkingen gecontroleerd te worden alvorens voor ontvangst wordt getekend. Eventuele beschadigingen dienen door de ontvanger op de vrachtbrief vermeld te worden.

Transportschades kunnen alleen in behandeling worden genomen, indien men hier binnen 3 werkdagen melding van maakt met een kopie van de vrachtbrief waarop de schade is aangetekend.

## 2. RETOURZENDINGEN

Retourzendingen dienen vooraf te worden aangemeld bij Kusters Technische Handelsonderneming B.V. middels een Retour-/Garantieformulier. Dit Retour-/Garantieformulier dient altijd bij de retourzending aanwezig te zijn. Niet vooraf aangemelde retourzendingen zullen worden geweigerd.

Het retourformulier is te downloaden via onze website en kan op verzoek worden toegezonden of toegevoegd aan de levering van een vervangend artikel.

Retourzendingen zijn alleen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen mogelijk.

Retourzendingen dienen in de originele staat en verpakking verzonden te worden.

Retourzendingen dienen franco Kusters Technische Handelsonderneming B.V. te worden verzonden.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. houdt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren indien:

- Het artikel betreft die niet op voorraad worden gehouden of specifiek voor de klant besteld zijn;
- Het artikel betreft die al ingebouwd zijn geweest en/of beschadigd zijn.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. houdt zich het recht voor om eventuele meerkosten in rekening te brengen voor het in ontvangst nemen en terug in voorraad stellen van de geretourneerde artikelen.

## 3. GARANTIEBEPALINGEN

Deze garantiebepalingen zijn alleen van toepassing op productiefouten van apparaten en onderdelen die door Kusters Technische Handelsonderneming B.V. zijn geleverd.

Garantie wordt, in eerste instantie, alleen verleend aan erkende service verlenende installateurs die de producten bij Kusters Technische Handelsonderneming B.V. hebben aangekocht.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. levert vanaf het moment van levering 5 jaar garantie op de door haar geleverde producten van het merk GREE (tenzij anders vermeld), mits:

- Vakkundig gemonteerd door een F-gassen gecertificeerd bedrijf conform de installatiehandleiding en overige geldende richtlijnen voor het installeren van dergelijke producten;
- Er een aantoonbaar periodiek onderhoud heeft plaatsgevonden aan de geleverde producten;
- Het product gebruikt is voor de doeleinden waarvoor het product ontworpen is.

Garantie is niet van toepassing op defecten die zijn ontstaan door:

- Ondeskundige en onjuiste montage;
- Gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage;
- Geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig op het product;
- Geen of geen juiste gasvoordruk aanwezig is op het product overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier;
- Blikseminslag, bevroering, vervuilde rookgaskanalen of andere oorzaken van buitenaf;
- Ondeskundig gebruik en bediening van het product;
- Te veel of onvoldoende alsook vervuilde vulling (zowel koelmiddel als water) van het product;
- Capaciteitsproblemen aan de installatie;
- Afwezigheid van vuilfilters en antivriesbeveiliging;
- Wijzigingen aan het product en/of installatie die de goede werking van het apparaat nadelig kunnen beïnvloeden.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. behoudt zich het recht voor om een vervangend artikel of product te leveren indien hiermee de klacht ook verholpen kan worden.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. behoudt zich het recht voor om het desbetreffende artikel of product te repareren indien hiermee de klacht ook verholpen kan worden.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. zal geen kosten vergoeden die al dan niet door derden zijn gemaakt ten behoeve van reparatie of vervanging van het betreffende artikel of product.

Een aanspraak op garantie dient altijd per e-mail bij Kusters Technische Handelsonderneming ([service@kusterstho.nl](mailto:service@kusterstho.nl)) ingediend worden middels het Retour-/Garantieformulier.

Een aanspraak op garantie staat niet gelijk aan een automatische creditering.

Alleen na goedkeuring door Kusters Technische Handelsonderneming B.V. kan het artikel of product, compleet en deugdelijk verpakt inclusief een volledig ingevuld Retour-/Garantieformulier met daarop een duidelijke omschrijving van de klacht, franco aan Kusters Technische Handelsonderneming B.V. verstuurd worden.

Indien de aanspraak op garantie wordt toegekend zullen de verzendkosten worden vergoed.

#### **4. WIJZIGINGEN ZET- EN DRUKFOUTEN**

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving tussentijdse wijzigingen in de uitvoering en prijzen van haar producten door te voeren. Deze catalogus is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Mochten er desondanks zet- of drukfouten aanwezig zijn, dan kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

#### **5. ALGEMEEN**

In alle gevallen welke niet beschreven staan in de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden of aanvullende leveringsvoorwaarden, beslist de directie van Kusters Technische Handelsonderneming B.V..