

## **GARANTIE-AANVRAAG / RETOURZENDINGEN**

Geachte klant,

Met behulp van dit formulier kunt u bij ons uw garantie-aanvraag doen en/of uw product retourneren.

Retourzendingen dienen in de originele staat en verpakking verzonden te worden. Indien de originele verpakking niet meer voorhanden is, dient dit expliciet vooraf te worden aangegeven met een voorstel van een alternatieve verpakking die deugdelijk is om schade tijdens transport te voorkomen. Kusters Technische Handelsonderneming B.V. dient altijd akkoord te geven voor een dergelijke alternatieve verpakking en behoudt zich het recht om dit te weigeren.

Retourzendingen zijn alleen binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen mogelijk. Retourzendingen dienen franco Kusters Technische Handelsonderneming B.V. te worden verzonden.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. behoudt zich het recht voor om retourzendingen te weigeren indien:

- het artikel betreft die niet op voorraad worden gehouden of specifiek voor de klant besteld zijn;
- het artikel betreft die middels speciale aanbiedingen zijn aangeboden;
- het artikel betreft die al ingebouwd zijn geweest en/of beschadigd zijn;
- het artikel inclusief verpakking zijn welke niet in originele staat verkeren.

Kusters Technische Handelsonderneming B.V. houdt zich het recht voor om eventuele meerkosten in rekening te brengen voor het in ontvangst nemen en terug in voorraad stellen van de geretoureerde artikelen.

Op dit formulier dient onder andere duidelijk te worden vermeld wat de reden van terugzending is en met welke medewerker van Kusters Technische Handelsonderneming hierover reeds contact is geweest.

Retourzendingen met onvolledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling worden genomen.

Het voordeel van deze werkwijze voor u als klant is, dat wij de retourprocedure aanzienlijk kunnen verbeteren en kunnen versnellen. Wij rekenen dan ook op uw medewerking in deze.

Met vriendelijke groet,

Kusters Technische Handelsonderneming B.V.

Retournummer:

**KLANTGEGEVENS:**

Firma : \_\_\_\_\_  
Contactpersoon : \_\_\_\_\_  
Adres : \_\_\_\_\_  
Postcode / Plaats : \_\_\_\_\_  
Tel nr. : \_\_\_\_\_  
Factuur- / pakbonnr. : \_\_\_\_\_ (kopie toevoegen)  
Verkoopdatum : \_\_\_\_\_  
Datum retour : \_\_\_\_\_

**GEGEVENS KUSTERS THO:**

Contactpersoon : \_\_\_\_\_  
Referentie : \_\_\_\_\_

**VERZOEK:**

Retour  
 Garantie

**PRODUCT:**

Stuks	Artikelnr.	Omschrijving	Type	Serienummer	Leverdatum

**TOELICHTING RETOUR / GARANTIE:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Indien het formulier niet volledig is ingevuld, kunnen wij dit niet in behandeling nemen.**

Op alle retour- en reparatiezendingen zijn de aanvullende leveringsvoorwaarden van Kusters Technische Handelsonderneming van toepassing.

**Alle goederen dienen franco te worden aangeleverd.**

**VERZENDADRES:**

KUSTERS TECHNISCHE HANDELSONDERNEMING B.V.  
L. J. COSTERSTRAAT 4  
5916 PS VENLO

**T.A.V.: MAGAZIJN GARANTIE / RETOUREN**

[SERVICE@KUSTERSTHO.NL](mailto:SERVICE@KUSTERSTHO.NL)

**HANDTEKENING EN NAAM IN BLOKLETTERS:**

HANDTEKENING:

NAAM:  
DATUM EN PLAATS: